

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗРК «Керченская

городская больница №3»

Сверготская М.А.
06.10.2016г.



**Положение
о порядке организации предоставления
платных медицинских услуг государственным
бюджетным учреждениям здравоохранения
Республики Крым «Керченская городская
больница №3»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано с целью более полного удовлетворения потребности граждан в специализированных услугах медицинского учреждения, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития бюджетного учреждения и материального поощрения его работников.

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским законодательством Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 26.04.2007 № 63-ФЗ, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом учреждения.

1.3. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платные медицинские услуги (работы)» - медицинские услуги (работы), предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования (далее – Договор), заключаемых между Учреждением и потребителем или заказчиком;

«потребитель» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

2. Правовые основания

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом

Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранными гражданами на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 года № 1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги», постановлением правительства Республики Крым о программе государственных гарантий по оказанию гражданам в Республике Крым бесплатной медицинской помощи, которая утверждается ежегодно на текущий год.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности

3.1. Платные медицинские услуги оказываются:

- на иных условиях, чем предусмотрено федеральной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и (или) целевыми программами, по желанию потребителя, включая в том числе:
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень,
 - применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной,

медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии (уведомлении) на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и утверждаются приказом руководителя учреждения.

3.3. При осуществлении платных услуг и иной приносящей доход деятельности Учреждение руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, настоящим Положением и заключенными договорами на предоставление платных медицинских и иных приносящих доход услуг.

Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских и иных приносящих доход услуг населению требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.6. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения и Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Республики Крым.

3.7. Платные медицинские и иные приносящие доход услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.8. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их

годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.9. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.10. Оказание платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий.

3.11. Для осуществления платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности могут вводиться дополнительные должности медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности.

3.12. Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии (уведомления) на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя, (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора; з) порядок изменения и расторжения договора; и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, если заключается между потребителем и исполнителем.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется дополнительные медицинские манипуляции (услуги) предоставляемые на возмездной основе, но не предусмотренные договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя.

Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

4.8. Расчеты с Потребителем производятся по безналичному перечислению на счета, указанные в договоре. При расчете за предоставленные платные услуги по адресу: г.Керчь, ул.Цементная Слободка, в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности

5.1. Расчет цен (тарифов) на платные услуги производится учреждением самостоятельно, в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды, анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

Прейскурант на платные услуги, оказываемые учреждением, утверждается приказом руководителя учреждения.

5.2. Цены на платные медицинские и иные, приносящие доход услуги населению, определяются путем расчета себестоимости данных услуг с применением уровня рентабельности 15 процентов.

5.3. Перерасчет цен (тарифов) на платные услуги производится учреждением на основании: изменений в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры учреждения и т.д.

5.4. Для согласования цен (тарифов) на услуги учреждение направляет в Министерство, установленный пакет документов.

6. Источники поступления средств и направления их использования

6.1. Источниками поступлений финансовых средств при предоставлении платных медицинских и иных услуг являются:

- средства организаций любой формы собственности, поступающие на основании заключённых договоров;
- средства граждан, при их желании получить определённые услуги;
- средства добровольного медицинского страхования, поступающие на основании договоров со страховыми организациями;
- средства от оказания услуг медицинского сервиса по договорам с физическими и юридическими лицами;
- средства от сдачи серебросодержащих отходов;
- поступления от производственно-хозяйственной деятельности;
- средства, поступающие от арендаторов в качестве возмещения произведенных коммунальных расходов;
- поступления арендной платы за сдачу в наем помещений;
- иные источники, не запрещённые законодательством Российской Федерации.

6.2. Средства, полученные от предоставления платных медицинских и иных услуг по безналичному расчёту и в виде наличных денежных средств

(поступающих в кассу учреждения), зачисляются на лицевой счёт учреждения, как доходы от предпринимательской и иной деятельности.

6.3. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг, расходуются по целевому назначению в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг).

6.4. Учреждение обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских и иных услуг в соответствии действующим законодательством Российской Федерации. Главный бухгалтер организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности.

6.5. Распределение денежных средств на оплату труда работникам, занятым оказанием платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности осуществляется на основании положений о порядке оплаты труда работников, оказывающих платные медицинские и иные приносящие доход услуги и положения о материальном стимулировании работников, оказывающих платные медицинские и иные приносящие доход услуги по Учреждению. Оплата труда производится с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного трудового вклада.

6.6. Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование (премирование) работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий и другое. Премирование работников осуществляется согласно коллективного договора Учреждения и Положению о порядке премирования и материального поощрения.

6.7. Распределение средств, полученных от оказания платных услуг, на заработную плату в качестве стимулирующих и иных выплат производится по решению членов постоянно действующей комиссии трудового коллектива, утверждённой приказом руководителя.

7. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит

возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в учреждении несёт руководитель и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учёта платных медицинских и иных услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт заместитель руководителя по экономическим вопросам.

7.4. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

7.5. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8. Осуществление контроля

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных приносящих доход услуг населению, а также правильностью взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.